



SEGUSOLUCIONES

Protección en el presente y
Tranquilidad en el futuro.

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

SEGUSOLUCIONES

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

Segusoluciones, en calidad de responsable del tratamiento de datos personales, informa a los titulares de la información:

Responsable: Segusoluciones

Representante: Claudia Marcela Díaz García

Correo electrónico: marcela.diaz@segusoluciones.com

Teléfono / WhatsApp: 313 614 8803

Ubicación: Envigado, Antioquia, Colombia

2. MARCO LEGAL

La presente política se adopta en cumplimiento de lo dispuesto en:

- Ley 1581 de 2012
 - Decreto 1377 de 2013
 - Decreto 1074 de 2015
 - Demás normas que regulan la protección de datos personales en Colombia
-

3. DEFINICIONES

Para efectos de la presente política se entiende por:

Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona natural.

Titular: Persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento.

Tratamiento: Cualquier operación sobre datos personales, como recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Encargado del tratamiento: Persona natural o jurídica que realiza el tratamiento por cuenta del responsable.

4. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

Seguros recolecta y trata datos personales con las siguientes finalidades:

- Realizar cotizaciones de seguros
 - Brindar asesoría en seguros
 - Gestionar la contratación de pólizas
 - Contactar a clientes potenciales y actuales
 - Gestionar reclamaciones y siniestros
 - Enviar información comercial, promociones y novedades
 - Cumplir obligaciones legales y contractuales
 - Validar información con aseguradoras y aliados
-

5. DATOS QUE SE RECOLECTAN

Los datos personales que pueden ser recolectados incluyen:

- Nombre completo
 - Número de identificación
 - Teléfono
 - Correo electrónico
 - Dirección
 - Información financiera (cuando aplique)
 - Información relacionada con seguros
 - Estado de salud (cuando aplique)
-

6. DERECHOS DEL TITULAR

El titular de los datos personales tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos

- Solicitar prueba de la autorización otorgada
 - Ser informado respecto al uso de sus datos
 - Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los datos
 - Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio
-

7. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR

El tratamiento de los datos personales se realizará previa autorización libre, expresa e informada del titular, la cual podrá ser obtenida a través de:

- Formularios físicos o digitales
 - Página web
 - WhatsApp
 - Correo electrónico
 - Canales telefónicos
 - Redes sociales
 - Y cualquier medio de comunicación.
-

8. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Seguimos adoptando medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales, evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado.

9. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS

Los datos personales podrán ser compartidos con:

- Aseguradoras (SURA, Seguros Bolívar, Allianz, AXA Colpatria, HDI, Mapfre, Equidad, entre otras)
- Entidades financieras
- Aliados estratégicos

Siempre garantizando la protección y confidencialidad de la información.

10. TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES

En caso de recolectar datos sensibles (como información de salud o financiera), el titular será informado de su carácter facultativo y se garantizará un tratamiento especial conforme a la ley.

11. DATOS DE MENORES DE EDAD

El tratamiento de datos de menores de edad se realizará únicamente cuando sea necesario y con la autorización previa de sus representantes legales.

12. PROCEDIMIENTO PARA CONSULTAS Y RECLAMOS

El titular podrá ejercer sus derechos mediante solicitud enviada a:

✉ Correo: marcela.diaz@segusoluciones.com

Tiempos de respuesta:

- Consultas: hasta diez (10) días hábiles
 - Reclamos: hasta quince (15) días hábiles
-

13. VIGENCIA DE LA INFORMACIÓN

Los datos personales serán almacenados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades del tratamiento y las obligaciones legales correspondientes.

14. MODIFICACIONES

Segusoluciones se reserva el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Los cambios serán informados a través de la página web.

15. VIGENCIA

La presente política rige a partir de su publicación.